



# SADALIAR

TELEASISTENCIA  DIGITAL

## ¿TIENES ALGUNA DUDA?

Llámanos al **922 198 078** o escríbenos a **[info@sadaliar.es](mailto:info@sadaliar.es)** y nuestro equipo te ayudará.



Aprende lo esencial para activar tu kit y usarlo en unos minutos

Activar el reloj

**3**

El reloj

**4**

La batería

**5**

Cómo se pide ayuda

**6**

Cómo funciona la detección de caída

**7**

Agregar miembros de la familia a la app

**8**

## ACTIVAR EL RELOJ

**a** ▶ Facíltanos los datos del familiar (nombre, apellidos, DNI, móvil, fijo, email, dirección CP) y también los de la persona mayor.

---

**b** ▶ Selecciona el **plan anual** o **mensual**. Te solicitaremos tu cuenta corriente IBAN completa para este paso.

---

**c** ▶ Recibirás un **correo electrónico** para poder **definir tu contraseña**, revisa la carpeta de spam o correo no deseado.

---

**d** ▶ Enciende el reloj manteniendo el **botón apretado**.

---

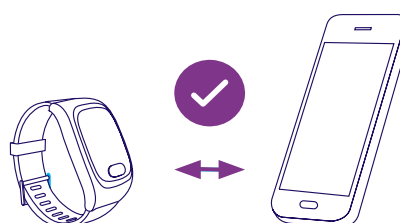
**e** ▶ Descarga la **app DOMIO** para los familiares u otros usuarios de la app. Buscando **Domio** en:



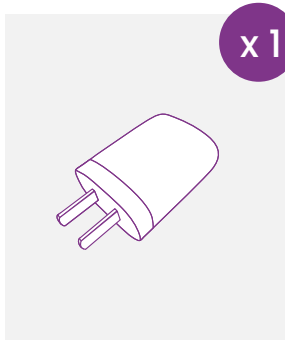
**f** ▶ **Pon tu usuario y contraseña** (que te habrá llegado por correo en el paso 3, si no te ha llegado revisa la carpeta spam o correo no deseado).

**Luego la app** te pedirá que introduzcas el **código QR** de la caja que viene pegado en el exterior, o también la puedes escribir con el teclado si lo deseas.

**g** ▶ ¡Ya se puede utilizar!



### ACCESORIOS CAJA



Cargador



Cable USB



Guía rápida



Reloj

### PARTES RELOJ



La **Tarjeta SIM** del reloj viene preconfigurada. El reloj no tiene capacidad de operar con otra tarjeta.

### CÓMO SE CARGA

La **duración de la batería** una vez activado el reloj puede ser **variable en función de la configuración del GPS**. Con más frecuencia de ubicación durará menos tiempo al hacer un mayor uso del GPS y por tanto de la batería.

El **cargador** es magnético sin conectores. Al cargar el reloj, éste se enciende de forma automática.

Cuando el **nivel de batería es muy bajo** se oyen 3 pitidos espaciados por unos segundos y se debe cargar lo antes posible ya que queda un 15% de batería y unas pocas horas de uso.

 **Utilizar sólo el cargador que viene en la caja.**

### Recomendaciones de uso:

- Cargar el reloj cada día a la misma hora.
- El reloj se puede mojar y salpicar en la ducha. Es aconsejable su uso las 24h. No está diseñado para actividades como la natación, el aquagym, etc., ya que no se puede sumergir en el agua.
- Realizar una primera prueba de uso, para verificar el funcionamiento y recepción de las llamadas de voz.



## CÓMO SE PIDE AYUDA

Presionar el **botón del reloj 2 segundos** y hará una **señal sonora** durante 10 segundos para avisar que la alarma ha sido **activada**. Para anular la alarma se puede volver a pulsar el botón antes de los 10 segundos, por ejemplo en caso de error.

Una vez se envía la alarma, la centralita llama a los contactos asociados uno a uno y, el primero que conteste, lo pone en contacto con el manos libres del reloj.

En caso de que salte un buzón de voz o la llamada no sea atendida, la centralita lo detecta para llamar al siguiente contacto. No se da por finalizada la alarma hasta que se atiende la llamada. En caso contrario, la centralita lo vuelve a intentar cada 3 minutos.

## CÓMO FUNCIONA LA DETECCIÓN DE CAIDA

La detección de caída se accionará con un movimiento brusco y el reloj preguntará a vuestro familiar si se **encuentra bien antes de llamaros**.

Es **importante** que practiquéis este comportamiento forzando un **movimiento brusco en el reloj en el aire para que veáis como funciona** y quede claro el funcionamiento a vuestro familiar. Si no conoce bien cómo anular una falsa caída, os llamará la centralita con más frecuencia de la deseada.

# AGREGAR MIEMBROS DE LA FAMILIA A LA APP

## INVITA A OTROS MIEMBROS DE LA FAMILIA

Una vez hayas accedido a la app podrás invitar al resto de miembros de la familia o amigos. Para ello debes seguir los siguientes pasos:

Pulsa en **Actividades** > pulsa en **Perfil senior** > pulsa en **Miembros**, pulsa el icono de invitar nuevo miembro.

## RELLENAR LOS DATOS DE NUEVO USUARIO

**Cada miembro recibirá un mail con un enlace con acceso a un formulario donde debe poner sus datos.** Es importante rellenar bien el **número de teléfono** porque es el que utiliza la centralita telefónica para llamar en caso de emergencia y que cada miembro use su propio correo. No es posible que dos miembros de la familia usen el mismo usuario y contraseña. El nuevo usuario recibirá un mail de confirmación para poder acceder con sus datos a la app y quedar vinculado al senior.

## ESTABLECE EL ORDEN LLAMADAS EMERGENCIA

Cuando hayas dado de alta todos los miembros, puedes **establecer el orden en que os llamará la centralita** en caso de que se produzca una **emergencia**. Para ello, **pulsa en las flechas situadas en la parte derecha de cada miembro**. Os aconsejamos que, una vez tengáis la lista definitiva, hagáis tantas pruebas como consideréis para que os familiaricéis con el sistema de atención de emergencias automático.





SADALIAR

TELEASISTENCIA  DIGITAL