

# ANEXO MANUAL DE GESTION INTEGRAL

<b>Anexo</b>	Políticas del Sistema Integrado	Revisión 5 01/10/201
<b>Código</b>	Anexo MG III Bis	Página 1 de 2

## IDENTIFICACIÓN DEL ANEXO

<b>Responsable</b>	Dirección
<b>Objetivo</b>	Marco de referencia para establecer los objetivos con los que mejorar de manera continua la calidad de los servicios prestados, la conducta ambiental y la eficacia del Sistema de Gestión, de manera consistente, para atender nuestros compromisos de prevenir la contaminación, cómo cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos.
<b>Indicadores</b>	
<b>Modificaciones con respecto al anterior</b>	Incluir las políticas de atención a domicilio

## SEGUIMIENTO DEL ANEXO

Documentación necesaria	Ubicación
Plan Estratégico	

Documentación (Información documentada)	Ubicación	Responsable
---	-----------	-------------

## ACTUACIÓN

### POLITICA DE CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN

La Dirección de **SADALIAR**, ha establecido la siguiente declaración como Política de Calidad de la Organización.

#### Misión

Prestación excelente de servicios personales, sociales y comunitarios para Mejorar la calidad de vida a la población dependiente mediante la atención personal y/o doméstica en el domicilio a las personas, promoviendo su independencia y autonomía personal a fin de su mantenimiento en su propio habitat, en un entorno sostenible, con profesionalidad e innovación permanente y una gestión transparente

#### Visión

Aspiramos a convertirnos en una organización referente, en constante proceso de mejora, que trabaje día a día por la dignidad de las personas mayores y las personas dependientes, como también de sus familiares y personas que se encargan de los cuidados.

- Creando un entorno de trabajo basado en la participación, el reconocimiento y el desarrollo personal, profesional y societario de las personas que integran la empresa, con la convicción de que su implicación y motivación son los cimientos de la calidad de nuestros servicios.
- Proporcionando a nuestros clientes - usuarios un servicio asistencial cálido y respetuoso con su dignidad y autodeterminación, dirigido a mejorar su calidad de vida y preservar su máxima integración social.
- Prestando a los familiares el apoyo emocional y profesional que precisan y entablando con ellos una estrecha relación que nos haga merecedores de su confianza.
- Asumiendo el compromiso con la Sociedad y las Instituciones Públicas de contribuir al bienestar general a través de la atención de calidad a nuestros Mayores, la creación de empleo y riqueza y el máximo respeto al Medio Ambiente

#### Valores

- Honestidad en la intervención: Todas las actuaciones de los/as profesionales de **SADALIAR** estarán caracterizados por la sinceridad, la lealtad y la transparencia, tanto con los familiares y usuarios del servicio, como con el equipo de trabajo que forma la empresa.
- Dedicación: El equipo entero trabaja desde la pasión, pues se trata de una labor vocacional, no meramente profesional. Este sentimiento es el que conduce a realizar servicios excepcionales.
- Confidencialidad: cualquier dato personal relacionado con **SADALIAR** será exclusivamente propiedad de la empresa y en ningún caso, salvo autorización expresa y por petición oficial y/o legal, se facilitará información a terceros.
- Atención individualizada: para cada usuario/a se realizará un Plan Individual de Atención (PIA), para ajustar la intervención a la situación socio familiar de la persona titular del servicio de forma integral.
- Responsabilidad y compromiso: **SADALIAR** se hace cargo de todas las funciones contratadas por la persona usuaria, así como de aquellas inherentes a la empresa.
- Superación continua y calidad en el servicio: Trabajamos para ofrecer mejores servicios, y lograr así la superación en todos sus ámbitos de actuación, todo ello ofreciendo formación continua y motivación a los profesionales que trabajan con **SADALIAR**.

La Dirección de **SADALIAR** quiere liderar el desarrollo de una empresa modélica que sea referente en los sectores y zona geográfica donde actúa. En este sentido, y como medio para poder alcanzar esta visión empresarial, se compromete al desarrollo y certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015, que le permita cumplir con los requisitos y objetivos que de esta Política de la Calidad se deriven, así como de la mejora continua de la eficacia del sistema de trabajo definido, ofreciendo sus servicios con la máxima calidad.

# ANEXO MANUAL DE GESTION INTEGRAL

Anexo Políticas del Sistema Integrado

Revisión 5  
01/10/201

Código Anexo MG III Bis

Página 2 de 2

## POLÍTICA AMBIENTAL DE LA ORGANIZACIÓN

Consciente de la importancia de mantener un desarrollo sostenible, y asumidos sus principios, **SADALIAR**, desarrolla un Sistema de Gestión Integrado Calidad y Ambiental que intenta prevenir los impactos sobre el entorno de sus actividades e instalaciones, según los estándares ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y Reglamento Emes III Entre los requisitos necesarios para que el Sistema de Gestión Ambiental se encuentre en conformidad con los estándares citados, figura la Política Ambiental.

La política ambiental de **SADALIAR** es la declaración, por parte de la organización, de las intenciones y principios en relación con su comportamiento medioambiental general, que proporciona un marco para su actuación y para el establecimiento de sus objetivos y metas ambientales.

La política ambiental de **SADALIAR**, será secundada por los siguientes compromisos generales:

### El compromiso con la mejora continua

La mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental para conseguir avances en el comportamiento medioambiental global de la organización, fijando las prioridades en las que recaerán los esfuerzos de mejora.

### El compromiso con la conformidad reglamentaria

Este compromiso implica una identificación y cumplimiento exhaustivo de los requisitos legales y cualesquiera, otros requisitos relacionados con los aspectos ambientales, que sean aplicables.

### El compromiso con la prevención de la contaminación

Asumidos dichos compromisos, los ejes prioritarios de las acciones ambientales definidos en esta Política son los siguientes:  
Se desarrollará un **Programa de objetivos y metas ambientales** en el que se priorizarán todos los aspectos ambientales significativos y en el que se tomará en cuenta las necesidades de los clientes, de los usuarios- familiares, del personal y de otras partes interesadas (comunidad vecinal y entorno limítrofe entre otros). Serán supervisados con regularidad por el responsable de Gestión Ambiental, siendo revisados completamente cada tres años y a su vez deberán ser objetivos y abiertos a las partes afectadas, con el compromiso de sensibilizar al personal y alumnos del centro dependiente.

Esta política será revisada por la Dirección cada año, y se adecuará a las realidades de los centros de actividad y del destino en que se encuentra.

**SADALIAR** quiere conseguir que sus procesos y procedimientos de formación originen un mínimo impacto medioambiental, para ello previene, controla y minimiza los efectos medioambientales que su actividad genera en el entorno, estudia y perfecciona constantemente nuevos métodos para reducir el consumo de materias primas y la energía requerida para elaborar sus productos.

**SADALIAR** quiere conseguir el mayor nivel de excelencia en todas sus actividades.

La Política Medioambiental de **SADALIAR**, tiene por objeto:

- **Proteger el Medio Ambiente** mediante el uso de técnicas de prevención en aquellas actividades que originen contaminantes y el fiel cumplimiento de los requisitos que establece la legislación aplicable.
- **Promover y usar técnicas de mejora continua** en todas las actividades relacionadas con el Medio Ambiente.
- **Revisar y optimizar periódicamente los planes de emergencia**, midiendo su eficacia mediante simulacros, si se considera necesario.
- **Comprobar y mejorar los sistemas de control** establecidos para aumentar su grado de fiabilidad en su actuación medioambiental.
- Verificar el **grado de cumplimiento de los objetivos y metas medioambientales**.
- Realizar **servicios seguros** para sus empleados y que a su vez resulten seguros para sus, usuarios- familiares, alumnos y entorno.
- Planificar sus **procesos para optimizar el consumo de materias primas y energía necesaria**, minimizar los residuos generados en la medida de lo posible.
- **SADALIAR** exigen el cumplimiento de la política medioambiental a todo el **personal y a aquellos proveedores** de materias primas y servicios que incidan directamente en las actividades de la organización.
- **SADALIAR** quiere **implicar a todos sus empleados** en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Medioambiental.
- **Hacer públicos sus registros y aspectos ambientales**
- Periódicamente **SADALIAR** informan a sus empleados, clientes, proveedores y entorno de sus logros medioambientales así como de sus compromisos medioambientales.

▸ Fdo. Dirección